



# Intervento.it

**Il posto migliore  
per le Persone e le Aziende.**

Presentata da: Andrea La Martina,  
INTERVENTO S.R.L.



[www.intervento.it](http://www.intervento.it) – [info@intervento.it](mailto:info@intervento.it)

## Indice

<a href="#"><u>Video di Presentazione</u></a>	3
<a href="#"><u>Informazioni Generali</u></a>	4
<a href="#"><u>Canali</u></a>	5
<a href="#"><u>Il Problema</u></a>	6-7
<a href="#"><u>Soluzione e Servizi Clienti</u></a>	8
<a href="#"><u>Come funziona per i Clienti</u></a>	9-11
<a href="#"><u>Soluzione e Servizi Professionista</u></a>	12
<a href="#"><u>Come funziona per i Professionisti</u></a>	13
<a href="#"><u>Servizi Offerti ai Professionisti</u></a>	14-15
<a href="#"><u>Abbonamenti per i Professionisti</u></a>	16
<a href="#"><u>Abbonamento BASE</u></a>	17
<a href="#"><u>Abbonamento PREMIUM</u></a>	18-19



Categorie ▾ Come Funziona ▾

**PROFESSIONISTA PER QUALSIASI LAVORO**

È possibile trovare un idraulico per riparare il tuo bagno, contattare un'impresa esperta nella ristrutturazione della Casa o trovare un Animatore per la tua festa. Potrai entrare in contatto con i Migliori Professionisti della tua zona senza continuare a chiedere aiuto ai tuoi amici.

le Categorie

Il Video

**FATTI AIUTARE DA PROFESSIONISTI ALTAMENTE QUALIFICATI**  
**Trova una soluzione per il tuo lavoro**  
**Confronta Più Professionisti**

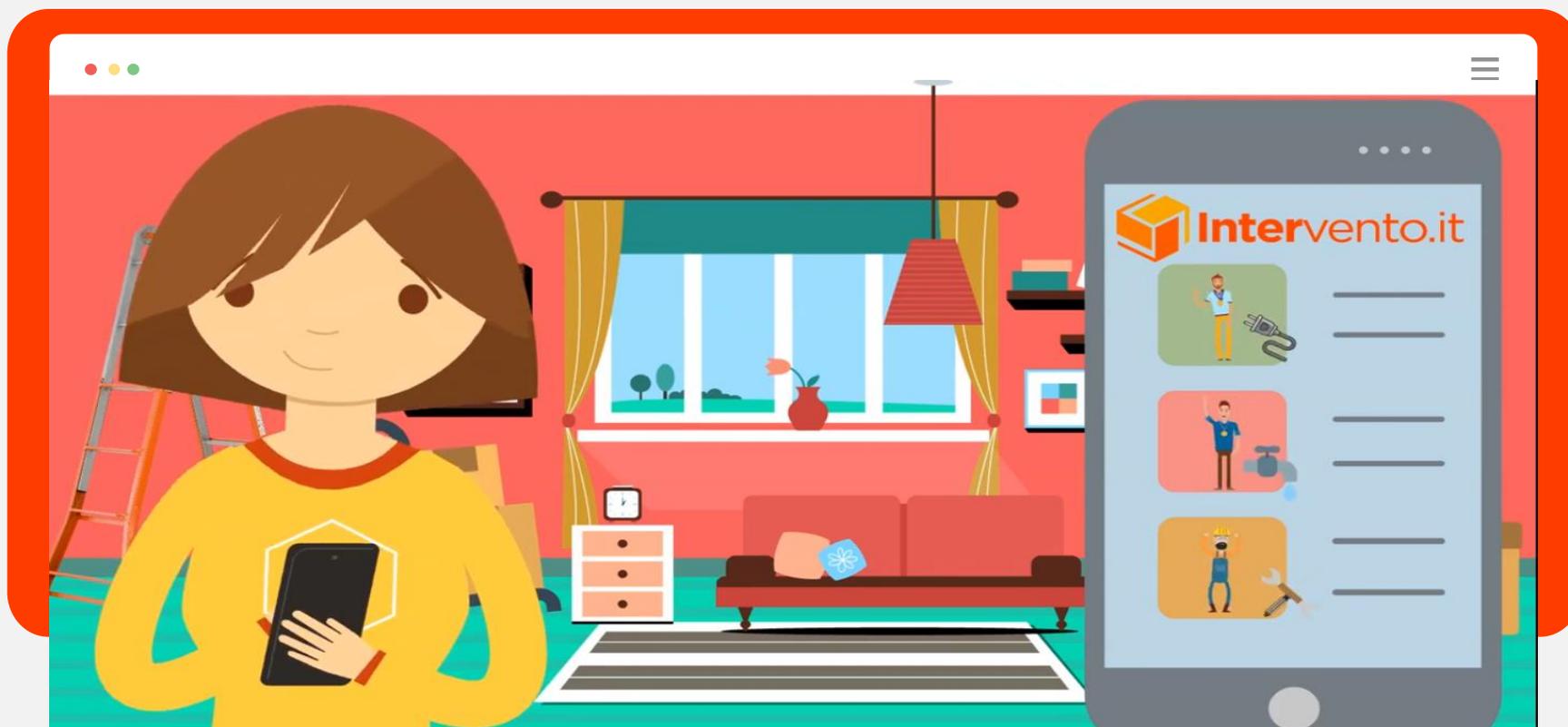
Su INTERVENTO.IT sarà possibile trovare un idraulico per riparare il tuo bagno, contattare un'impresa esperta nella ristrutturazione della Casa o trovare un Animatore per la tua festa. Potrai entrare in contatto con i Migliori Professionisti della tua zona senza continuare a chiedere aiuto ai vicini di casa o ai tuoi amici. INTERVENTO.IT è una piattaforma totalmente gratuita che ti aiuterà a trovare i migliori Professionisti per qualunque tipo di Lavoro di cui avrai bisogno.

Confronta Scegli Ricerca

Valuta comodamente il Professionista e il suo costo Orario, controllando il profilo e le sue recensioni. Descrivi che tipo di lavoro dovrà svolgere, sarai poi messo in contatto con lui per tutta la durata del Lavoro, dal momento in cui la tua prenotazione viene pubblicata fino al suo completamento.

Da questo Link è Possibile scaricare un Video di Presentazione del Progetto **INTERVENTO.IT**

<https://intervento.it/video.php>



# Informazioni Generali

“ INTERVENTO.IT, ideata nel 2022, si pone come obiettivo quello di consentire ad un qualunque utente (Cliente) sul territorio Italiano di poter richiedere un intervento, che potrà essere di vario tipo, e scegliere un Professionista del settore che se ne occupi.

## Farsi aiutare da Professionisti altamente Qualificati

Su INTERVENTO.IT sarà possibile trovare un idraulico per riparare un bagno, contattare un'impresa esperta nella ristrutturazione della Casa o trovare un Animatore per una festa e molto altro, la possibilità di avere contatti con Consulenti di ogni Genere e moltissime altre opportunità.

Sarà possibile entrare in contatto con i  
Migliori Professionisti in tutta Italia.



[Clicca qui per vedere come funziona](#)



Per la gestione della Piattaforma INTERVENTO.IT è stata costituita una società di capitali denominata INTERVENTO S.R.L. con sede in Via Goffredo Mameli N6 12100 (CN) - REA CN-330003 - P.IVA 04011940048 che si occuperà dello sviluppo e Marketing del Progetto.

Il programma, il codice sorgente e le APP di INTERVENTO.IT sono stati registrati e depositati Presso Il Registro pubblico per il software, tenuto presso la Sezione OLAF della SIAE, numero di **Registrazione N.D000016464**.

# Canali

*INTERVENTO.IT utilizza come principali canali la propria piattaforma web [intervento.it](http://intervento.it) e l'applicazione Mobile scaricabile direttamente dagli Store (IOS e Android) per dispositivi mobili, in modo da essere sempre ed in qualunque sede comoda da raggiungere e facile da utilizzare.*



# Il Problema



## ***Come aumentare i clienti?***

Per un professionista aumentare il proprio numero di clienti risulta spesso complicato. L'obiettivo è quello di aiutare le aziende a mantenere il maggior numero possibile di Clienti



## ***Utilizzo di Internet***

L'utilizzo del web è spesso scartato dai professionisti per mancanza di competenze o di fiducia nel mezzo. INTERVENTO.IT progetta e garantisce la presenza online, attraverso la realizzazione di un sito web aziendale e la registrazione di un dominio web.



## ***Trovare professionisti***

Per i clienti trovare professionisti adatti a svolgere un qualche tipo di intervento può essere faticoso e stressante. INTERVENTO.IT affronta tutto questo, assistendo a 360 gradi il professionista e il Cliente.



# Il Problema



La piattaforma INTERVENTO.IT aiuta a risolvere i diversi problemi che un Professionista si trova ad affrontare: aumentare il numero di clienti è sicuramente al primo posto tra i bisogni di qualsiasi professionista e INTERVENTO.IT può aiutarlo a questo scopo, utilizzando come mezzo il web per allargare la propria rete di conoscenze ed acquisire nuovi Clienti; sono ancora molti i Professionisti, infatti, quelli che non sfruttano internet, o per mancanza di competenze o perché sottovalutano la sua importanza.

Dall'altra parte, per i Clienti, trovare professionisti per completare lavori spesso non previsti non è sempre facile. INTERVENTO.IT affronta tutto questo, assistendo a 360 gradi il professionista e il Cliente.

Questo faciliterà il (Cliente), in quanto non ha avrà più bisogno di cercare tra vari professionisti in diversi canali, ma ne potrà scegliere uno tra quelli verificati dalla piattaforma, in questo modo le aziende (Professionisti) stesse, potranno raggiungere ed accettare incarichi da un maggior numero di clienti e così facendo impiegare i propri collaboratori al meglio.



# Soluzioni e Servizi Offerti ai CLIENTI

Le soluzioni proposte da INTERVENTO.IT ai problemi precedentemente elencati, e tutti i servizi offerti dalla Piattaforma



## **Lavoro di qualità svolto rapidamente**

*Trovare il Professionista giusto  
per incominciare a lavorare al  
progetto in pochissimo tempo.*



## **Copertura on demand in tutta Italia**

*INTERVENTO.IT rende la ricerca dei  
Professionisti e la gestione di una  
forza lavoro nazionale, richiesta  
veloce, facile e indolore*



## **Immediatezza e Affidabilità**

*Trovare il Professionista giusto fa  
la differenza tra portare a termine  
un lavoro e farlo bene*



## **Tutto il necessario**

*per reperire Professionisti  
Affidarsi a un'unica piattaforma  
intuitiva per trovare Professionisti,  
gestire e comunicare con tecnici  
qualificati*

# Come Funziona Clienti.

## Cosa fare?

Cercare nelle Categorie un Professionista e scegliere quando e dove (di persona o online) si avrà bisogno di eseguire il Lavoro o Intervento. Ricercare qualsiasi tipo di Lavoro di cui si ha bisogno, dalle pulizie di casa, alla riparazione di un computer, alla babysitter per i figli al giardinaggio, alla ristrutturazione, all'assistenza da remoto ecc...

## Scegliere

Dare un'occhiata ai profili dei Professionisti, valutare il costo orario, e leggere le recensioni per poter scegliere un Professionista per il Lavoro che si deve eseguire. Quando si pubblica una richiesta, il Cliente verrà messo in contatto direttamente con il Professionista che avrà scelto. Una volta preso accordi per il Lavoro e dopo la sua esecuzione, sarà il Cliente a pagare direttamente il Professionista.

## Lavoro Completato

Una volta completato il Lavoro, il Cliente provvederà a pagare direttamente il Professionista. Fatto questo sarà libero di lasciare una recensione al Professionista, per fare in modo che tutti gli altri Clienti possano sapere che ha eseguito un ottimo lavoro! I professionisti presenti sono stati selezionati in base alla loro esperienza e Professionalità.



## **Trovare un Professionista**

*Affidarsi a un'unica piattaforma intuitiva per trovare Professionisti, gestire e comunicare con tecnici qualificati.*



## **30+ Categorie**

*Più di trenta categorie di intervento per trovare tutti i professionisti nella propria zona.*



## **Area di Supporto**

*I clienti hanno a disposizione un'area dedicata e sono incoraggiati a utilizzare il sistema di feedback per aiutare la piattaforma e i futuri utenti.*

“

I clienti sono accompagnati passo passo nella scelta del professionista con cui entrare in contatto: possono scegliere tra più di trenta categorie il tipo di intervento necessario e sfogliare tutti i professionisti disponibili nella propria zona (tutti approvati dalla piattaforma), scegliendoli per costo orario, vicinanza, recensioni positive, ecc.. I clienti hanno inoltre a disposizione un'area di supporto a cui poter accedere per qualsivoglia problema riscontrato e sono incoraggiati a utilizzare il sistema di feedback per aiutare la piattaforma e i futuri Clienti.

”

# Come funziona per i Clienti

Gli utenti finali, ovvero coloro che richiedono un servizio, sono identificati come CLIENTI. Questi dovranno accedere al sito web [intervento.it](http://intervento.it), oppure all'applicazione (IOS e Android) e seguire una serie di step per poter usufruire del servizio:

- Inserire il comune o il CAP in cui si desidera richiedere un INTERVENTO;
- Selezionare uno tra i servizi disponibili offerti dalla piattaforma;
- Selezionare autonomamente uno tra i professionisti presenti sulla piattaforma, che sono disponibili per la zona richiesta, valutando fra prezzi e recensioni.
- Se non ancora fatto, registrarsi e creare un account inserendo tutti i dati richiesti, per permettere alla piattaforma di metterli in contatto con il professionista scelto.

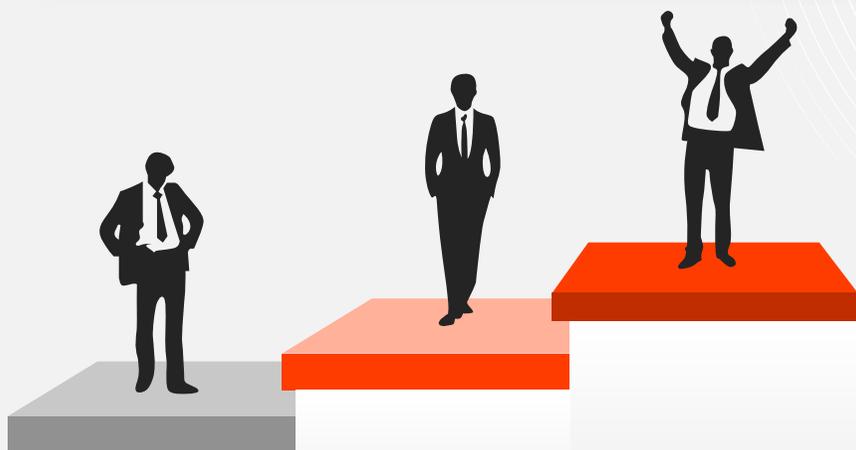
*Il Cliente avrà a disposizione un area dove rilasciare una recensione dopo ogni intervento eseguito, per elencare eventuali problemi riscontrati. Questo servirà alla piattaforma per poter fornire al Cliente finale il miglior servizio possibile.*

Da qui il Cliente sarà ricontattato tramite email, numero di telefono WhatsApp o video Chiamata e notifica all'interno della piattaforma, appena il Professionista avrà preso in carico la richiesta del cliente.

Il professionista dopo aver accettato e confermato il lavoro potrà anche accedere ad una Video Chiamata con il Cliente se necessario, tramite la propria area riservata. Da questo punto potrà comunicare con lui, mirando a risolvere il problema per cui inizialmente si era richiesta assistenza. In un qualunque punto della risoluzione del problema, sia essa online o meno, il Cliente potrà decidere di non ritenersi soddisfatto del prezzo richiesto dal Professionista, potrà quindi scegliere, attraverso la propria area riservata all'interno della piattaforma INTERVENTO.IT, di ripetere la propria richiesta e selezionando un nuovo Professionista.

# SOLUZIONE E SERVIZI OFFERTI AL PROFESSIONISTA

Le soluzioni proposte da  
**INTERVENTO.IT**  
ai Professionisti, e tutti i  
servizi offerti dalla Piattaforma



# Come funziona per i Professionisti

I Professionisti devono come prima cosa superare una verifica per essere accettati all'interno della piattaforma e poter prendere in carico le richieste dei clienti. La verifica sarà svolta dalla piattaforma con la richiesta di documentazione che attesti le capacità professionali del Professionista.

## 01. Dati

- La registrazione poi richiede che il Professionista scelga le categorie di intervento che vuole coprire e l'area geografica di cui si vuole occupare. Ogni professionista in seguito alla registrazione avrà accesso ad un'area riservata, in cui poter gestire i propri incarichi.
- Da questa Area saranno visualizzati gli incarichi/prenotazioni che i clienti avranno richiesto. Sarà compito poi del professionista accettare o meno un incarico e occuparsi della buona riuscita del servizio.

## 02. Contatti

La piattaforma promuove e spinge in oltre i professionisti a mantenere una comunicazione costante con il cliente, suggerendo di richiedere tutte le informazioni necessarie per identificare in problema (tramite foto scattate dall'utente, spiegazione telefonica, ed eventuale Video Chiamata Online ecc.) e avvertendolo tramite i vari canali di contatto fornendogli un orario stimato di arrivo.

## 03. Ticket

- Per qualsiasi problema riguardante la piattaforma è disponibile per i professionisti un'area ticket, dove sarà possibile aprire un ticket e ricevere risposte e chiarimenti il più celermente possibile.
- dalla propria area riservata sarà possibile:
- Inviare un nuovo ticket
- Consultare lo stato delle richieste inserite in precedenza
- Visualizzare lo stato di lavorazione

# Servizi Offerti ai Professionisti

I Contatti (contatti dei potenziali clienti) vengono rilasciati solo esclusivamente al Professionista scelto dal Cliente, tale contatto non verrà condiviso con altri Professionisti.



**Ricevere le richieste direttamente dai Clienti.**

I Clienti effettuano direttamente una richiesta per un qualsiasi servizio, se la richiesta risulterà di interesse del Professionista, entrerà in contatto con il Cliente per prendere accordi per eseguire il lavoro!



**Il cliente invia una richiesta dopo aver scelto il Professionista.**

Se il Professionista è interessato ad eseguire il lavoro, potrà accettare la richiesta, così potrà visualizzare i contatti del cliente e mettersi in contatto per prendere accordi per l'esecuzione.



**Ricevere il pagamento direttamente dal Cliente!**

Contattare autonomamente il cliente via Whatsapp, per telefono o via E-mail, ZOOM, questo cliente verrà solamente contattato dal Professionista scelto e non da altri Professionisti.



**Professionista Verificato**

Per accedere ai servizi della Piattaforma, è necessario essere Professionisti verificati, comunicando delle informazioni aggiuntive. Controlliamo manualmente il curriculum di ogni professionista, verificando le loro competenze



**Che zone è possibile Coprire?**

E' possibile scegliere solo una città o la provincia oppure decidere per quanti Km si è disposti a spostarsi anche oltre 200 chilometri dalla città selezionata, con l'Abbonamento PREMIUM Sarà possibile inserire un Annuncio in ogni città di ITALIA



**Ogni giorno nuovi clienti!.**

Una piattaforma dedicata ai servizi per la casa e non solo, sarà possibile essere presenti sui migliori motori di ricerca! e ottenere una forte visibilità online. Proponiamo un servizio che non esiste nel mercato ITALIANO sia sotto il profilo tecnico, sia sotto il profilo consulenziale, poter contare su uno staff diretto che ha ideato il progetto



I professionisti possono scegliere tra due abbonamenti per poter accedere alle funzionalità di INTERVENTO.IT: potranno usufruire di un ABBONAMENTO BASE Gratuito, oppure un ABBONAMENTO PREMIUM a pagamento, con tutti i Servizi Aggiuntivi che offre la Piattaforma stessa.

***I Contatti (contatti dei potenziali clienti) vengono rilasciati solo esclusivamente al Professionista scelto dal Cliente, tale contatto non verrà condiviso con altri Professionisti.***

***Di seguito un elenco dei servizi rivolti ai professionisti e offerti dalla piattaforma INTERVENTO.IT (oltre a ove esplicitato sono riservati ai professionisti che sottoscrivono l'abbonamento premium tutti i servizi seguiti da un asterisco\*):***

***Abbonamento Base Una sola Inserzione (numero di inserzioni illimitato con l'abbonamento premium)***

***Contatti diretti con il Cliente tramite E-MAIL e Telefono (contatti diretti con il cliente anche tramite SMS e WHATSAPP e ZOOM con l'abbonamento premium)***

***Supporto tramite Ticket e E-MAIL (supporto aggiuntivo anche tramite Telefono, WHATSAPP, ZOOM con l'abbonamento a canone mensile)***

***Video Chiamate ZOOM con i Clienti Abbonamento Premium \****

***Hosting e Dominio Gratis compreso nell'abbonamento Premium \****

***Sito Web Gratuito e WebShop con accesso a SiteBuilder Collegato alla Piattaforma INTERVENTO.IT per la creazione di un Sito WEB . \****

***Creazione di un Sito WEB INTERNET Professionale per l'Attività Online del Professionista. Abbonamento Premium \****

***E-MAIL Professionali Abbonamento Premium \****

***Certificato SSL Wildcard incluso Abbonamento Premium \****

***Posizionamento su Google nelle Prime Pagine Abbonamento Premium \****

# Abbonamenti per i Professionisti

Servizi	Abbonamento BASE	Abbonamento PREMIUM
	Gratis <small>PER SEMPRE</small>	€26,00 <small>AL MESE</small>
Utilizzo Piattaforma INTERVENTO.IT	✓	✓
Numero di Inserzioni	1	Illimitate
Contatti	E-mail - Telefono	E-mail - Telefono - Sms - Whatsapp
Supporto	Ticket, solo E-mail	Ticket, E-mail, Telefono, Whatsapp, Zoom
Videochiamate Zoom con I Clienti	✗	✓
Hosting e Dominio Compreso	✗	✓
Sito Web + Sitebuilder	✗	✓
Email Professionali	✗	✓
Certificato SSL Wildcard	✗	✓
Posizionamento su Google nelle prime pagine Garantito!	✗	✓
	<a href="#">CONFRONTA ABBONAMENTI</a>	<a href="#">CONFRONTA ABBONAMENTI</a>

## Abbonamento **BASE**

*È disponibile per tutti i professionisti che lo richiedano un abbonamento **BASE** completamente **GRATUITO** senza nessuna **Scadenza**. Senza quindi limitazioni di tempo il **Professionista** può usufruire di tutti i servizi dell'abbonamento **BASE** offerti dalla piattaforma **INTERVENTO.IT**, ovvero quelli elencati nella sezione **ABBONAMENTO BASE GRATUITO**.*



Abbonamento **BASE**

# Abbonamento PREMIUM

*L'abbonamento a pagamento della piattaforma INTERVENTO.IT permette (con il pagamento di un canone mensile su base Annuale) di poter accedere interamente ai servizi offerti dalla Piattaforma, ovvero tutti quelli elencati nella sezione SOLUZIONE E SERVIZI OFFERTI AI PROFESSIONISTI.*

*Tra questi è importante porre l'attenzione in particolare su alcuni servizi aggiuntivi offerti al Professionista compresi nel suo Abbonamento a Pagamento: la possibilità della registrazione di un Dominio Web di secondo Livello (Esempio - azienda.it) oppure la scelta di un Dominio di Terzo Livello (Esempio - azienda.intervento.casa) con rispettive gestioni delle email personalizzate ( Esempio- info@azienda.it ) e la realizzazione di un sito web di ultima generazione multi pagina: non solo questi sono elementi che stanno diventando necessari per essere competitivi sul mercato del lavoro, ma sono completamente inclusi nell'abbonamento senza costi aggiuntivi.*

*Questo rende conveniente l'ABBONAMENTO PREMIUM PROFESSIONISTA CON P.IVA anche a chi è solo interessato ad ottenere la registrazione di un Dominio Web e alla realizzazione di un Sito WEB, e avendo inoltre a disposizione tutti i vantaggi che offre la Piattaforma di INTERVENTO.IT garantendosi così una enorme visibilità e indicizzazione sui motori di ricerca.*



Abbonamento PREMIUM

# Abbonamento **PREMIUM**

*Per la realizzazione del nuovo sito Web del Professionista è accessibile tramite l'area riservata di INTERVENTO.IT un Sitebuilder, per poter creare e modificare secondo i propri gusti il proprio sito Web, in maniera facile e veloce.*

*Grazie alle procedure guidate del sitebuilder, la creazione di un sito Web risulterà semplificata. Basterà accedere con qualsiasi browser alla dashboard di INTERVENTO.IT e creare un sito WEB scegliendo tra i vari modelli grafici, Template preimpostati ( oltre 200 ) quello più adatto alle esigenze del Professionista stesso. Grazie alle numerose categorie, la navigazione tra i vari template è facile e veloce. Una volta trovato e scelto il modello grafico, si passerà alla creazione del contenuto del sito Web.*

*Non ci sono limiti al numero di pagine che si possono pubblicare con il nostro SiteBuilder. E grazie alla possibilità di creare differenti menù di navigazione, sarà facile per i Professionisti muoversi anche all'interno di siti con molte sezioni. Naturalmente lo staff di INTERVENTO.IT darà tutta la assistenza che il professionista Necessiterà.*



Abbonamento **PREMIUM**